

Số:

Thanh Liêm, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thanh Liêm năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 2575/KH-UBND, ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh Hà Nam về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 942/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 1089/KH-UBND, ngày 12/9/2022 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thanh Liêm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. UBND huyện Thanh Liêm ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 như sau:

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

Từng bước đổi mới căn bản, toàn diện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, phục vụ của các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn huyện dựa trên công nghệ số; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh theo hướng ứng dụng công nghệ số. Sử dụng công nghệ số để nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn huyện.

**2. Mục tiêu cụ thể**

*2.1- Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động*

- Tối thiểu 70% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.
- Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.
- 100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã triển khai sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trong chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị.
- 95% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*) dưới dạng điện tử, được ký số và gửi, nhận thông qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Tỉnh.
- 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước*).
- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ là 100% đối với cấp huyện (85% đối với cấp xã).

- Tỷ lệ cơ quan sử dụng chữ ký số của cơ quan và của cá nhân các lãnh đạo trong ứng dụng CNTT là: 100%.

- 100% các giao dịch trên Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử; 100% dịch vụ công mức độ 3,4 phổ biến liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt 50% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 80% báo cáo định kỳ (*không bao gồm nội dung mật*) của cơ quan hành chính nhà nước được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- 80% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung (*trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước*).

- Kết nối, chia sẻ, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo hiểm; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

## 2.2- Phát triển kinh tế số

- Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng hoá đơn điện tử đạt 100%.

- Phần đầu tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 30%.

- Phần đầu tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 20%.

## 2.3- Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- + Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang bao phủ 100% xã, thị trấn và trên 80% hộ gia đình.

- + Phần đầu tỷ lệ dân số có điện thoại di động thông minh đạt 80%.

- + Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.

- + Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khai thác đạt 60%.

- 100% trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông và các cơ sở bảo vệ, nuôi dưỡng trẻ em được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

- 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc người thân, cộng đồng xã hội.

- 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền số xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin từ huyện đến cơ sở.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Nhận thức số**

##### *a) Ngày Chuyển đổi số*

- Đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp.

- Xây dựng Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số; tổ chức các hoạt động truyền thông về ngày chuyển đổi số quốc gia đến cán bộ và nhân dân.

##### *b. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số*

- Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

- Chỉ đạo các đơn vị thực hiện liên kết Trang thông tin điện tử với Chuyên mục T63, chia sẻ, phổ biến câu chuyện chuyển đổi.

##### *c) Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo*

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

- Chỉ đạo duy trì tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các nền tảng số....

#### **2. Hạ tầng số**

- Tạo điều kiện cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp xây dựng, phát triển hạ tầng băng thông rộng chất lượng cao trên huyện, bắt đầu từ các cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện, bảo đảm sự kết nối, liên thông trong toàn huyện.

- Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp mạng di động 4G; Tích cực triển khai hạ tầng mạng di động 5G; phân đấu 80% người dân có điện thoại di động thông minh để phục vụ quá trình chuyển đổi số.

#### **3. Dữ liệu số**

Sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, của tỉnh. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; phối hợp với cơ quan chức năng, doanh nghiệp xây dựng dữ liệu số tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

#### **4. Nhân lực số**

Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về chuyển đổi số, kỹ năng số.

#### **5. An toàn thông tin mạng**

Phân loại, xác định, đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của

pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

- Tham gia đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin mạng.

## **6. Xây dựng chính quyền số**

- Triển khai số hóa dữ liệu phục vụ hoạt động của các cơ quan Nhà nước bảo đảm tập trung, thông suốt; bảo đảm hoạt động lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền trên môi trường số; đẩy mạnh hợp trực tuyến, ký số...nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Đồng bộ dữ liệu đối tượng người có công với cách mạng, thân nhân người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo trên địa bàn huyện Thanh Liêm với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tiếp tục cập nhật thông tin cho công dân trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, mã số xác thực điện tử trên môi trường số.

- Chỉ đạo từ 3 đến 5 xã xây dựng trang thông tin điện tử của xã.

- Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử của xã, thị trấn.

- Phối hợp số hóa lĩnh vực tài nguyên – môi trường, nông nghiệp, y tế, giáo dục và đào tạo...

## **9. Phát triển kinh tế số**

- Thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm.

- Tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn huyện triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến phục vụ người dân (Viettel Pay, VNPT Pay...).

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong một số lĩnh vực:

+ *Về lĩnh vực Nông nghiệp:* Ứng dụng công nghệ số trong quản lý chất lượng, truy xuất nguồn gốc, chỉ dẫn địa lý, hướng dẫn, khuyến khích nông dân thực hiện thương mại điện tử trong nông nghiệp tập trung vào các sản phẩm chủ lực của huyện: Ôi Thanh Hương, nón lá, cây dược liệu Liêm Sơn, mật ong Thanh Nghị, thêu ren Thanh Hà...các sản phẩm OCOP.

+ *Về lĩnh vực Tài nguyên Môi trường:* Từng bước xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản; bản đồ số; triển khai các giải pháp thông minh trong giám sát, quản lý, xử lý sự cố môi trường...

+ *Về lĩnh vực Dịch vụ, Thương mại, Du lịch:* Đẩy mạnh xây dựng và phát triển thị trường thương mại điện tử; tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, phát triển dịch vụ bưu chính và các dịch vụ hỗ trợ phát triển thương mại điện tử.

## **10. Phát triển xã hội số**

- Thúc đẩy chuyển đổi số xã hội. Đẩy mạnh phổ biến kiến thức về công nghệ số, chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số cho cán bộ, công chức, viên chức, chủ doanh nghiệp và người dân; triển khai phổ cập các ứng dụng trong xã hội như: thông tin số, y tế số, giáo dục số, các dịch vụ an sinh xã hội số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trên một số lĩnh vực để thúc đẩy phát triển xã hội số:

+ *Về Giáo dục Đào tạo*: Đẩy mạnh ứng dụng nền tảng hỗ trợ dạy và học từ xa, ứng dụng triết để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; số hóa tài liệu, giáo trình.

+ *Về Y tế*: Đẩy mạnh ứng dụng nền tảng hỗ trợ khám bệnh từ xa, khai thác nền tảng quản trị y tế thông minh, hệ thống chăm sóc sức khỏe và y tế công cộng dựa trên nền tảng công nghệ số.

- Hướng dẫn các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn huyện ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Các cấp ủy đảng, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt và triển khai nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về chuyển đổi số;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, sự cần thiết trong giám sát của chuyển đổi số, từng bước xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong giám sát việc tổ chức thực hiện chủ trương, nhiệm vụ về chuyển đổi số; vận động đoàn viên, hội viên, các tầng lớp Nhân dân tích cực hưởng ứng và tham gia chương trình chuyển đổi số.

- Các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch, bố trí nguồn lực thực hiện để tận dụng tối đa cơ hội, đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền số; hỗ trợ các cá nhân, tổ chức thực hiện các DVCTT mức độ 3,4.

- Thực hiện lồng ghép các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với bưu điện tổ chức tuyên truyền về phát triển kinh tế số; hướng dẫn cho các hộ gia đình có sản phẩm, hàng hoá đáp ứng tiêu chuẩn, chất lượng, số lượng lớn để sử dụng thành thạo, hỗ trợ mua và bán sản phẩm, hàng hoá trên cửa hàng số.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí chi cho công tác chuyển đổi số năm 2023 của huyện Thanh Liêm từ ngân sách Tỉnh và huyện và các nguồn xã hội hóa.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch. Có trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung trong kế hoạch và tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch theo định kỳ.

- Chủ trì tham mưu cho UBND huyện tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức cấp xã, tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn, các tuyên truyền viên là bí thư chi bộ, trưởng thôn và các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện

- Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, thông tin và Thể thao huyện và các ngành liên quan cập nhật kịp thời các thông tin, hoạt động của UBND huyện, tình hình phát triển kinh tế - xã hội trên trang Thông tin điện tử huyện.

- Chỉ đạo bộ phận một cửa của huyện, hướng dẫn bộ phận một cửa các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh đúng chức trách, nhiệm vụ và thời gian quy định.

- Chỉ đạo bộ phận quản trị mạng tích cực kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc duy trì và sử dụng, ứng dụng CNTT phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện.

- Chủ trì khai thác, ứng dụng, xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của UBND huyện; chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của Cổng thông tin điện tử.

- Tham mưu cho UBND huyện tổ chức tốt các hội nghị trực tuyến từ huyện đến cơ sở; Trang bị cơ sở vật chất phục vụ cho công tác chuyển đổi số (*Phòng họp không giấy, ...*)

#### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo quy định hiện hành

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quyết toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo quy định

#### 4. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện, trong đó xác định cụ thể mục tiêu, phân công nhiệm vụ, trách nhiệm thực hiện đảm bảo hoàn thành tốt các mục tiêu nhiệm vụ.

- Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch về Ủy ban nhân dân huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin*) trước ngày 10/11/2023 hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu để tổng hợp theo quy định.

#### 5. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao

Tăng cường thời lượng, số lượng tin, bài tuyên truyền về chương trình Chuyển đổi số phát sóng định kỳ trên các chương trình truyền thanh cấp huyện, trang thôn tin điện tử huyện và hệ thống truyền thanh cơ sở.

#### 6. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể nhân dân về chương trình Chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Duy trì hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn để thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, tổ dân phố. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn...

- Xây dựng kế hoạch thực hiện chương trình chuyển đổi số của địa phương.

- Bố trí nguồn ngân sách để triển khai các ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số phù hợp với chủ trương, định hướng chung của huyện.

- Báo cáo kết quả tuyên truyền và triển khai, thực hiện nhiệm vụ chương trình Chuyển đổi số của đơn vị gửi về Ủy ban nhân dân huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện để tổng hợp*) trước ngày 10/11/2023 hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thanh Liêm năm 2023. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin & TT; (Đề BC)
- TT HU - HĐND;
- Lãnh đạo UBND huyện; (Đề chỉ đạo)
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn; (Đề TH)
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Quân**