

Số: /KH-UBND

Thanh Liêm, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Thanh Liêm năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; Quyết định số 2355/QĐ-UBND ngày 6/8/2020 của UBND huyện Thanh Liêm về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Thực hiện Kế hoạch số 1525/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về công tác cải cách hành chính năm 2022;

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Thanh Liêm, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đối với hệ thống tài liệu đã ban hành;

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO (gọi tắt là HTQLCL);

- Tăng cường kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công. Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải

tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được công bố.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời những điều chỉnh theo Văn bản quy phạm pháp luật về quy trình giải quyết công việc khi có biến động.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Các cơ quan, đơn vị hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Tiếp tục tập trung thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, giải thích về chủ trương, các quy định áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong tuân thủ các quy trình, quy định của Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

a) Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được người đứng đầu cơ quan, đơn vị phê duyệt;

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp;

- Tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của HTQLCL, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan, đơn vị;

- Người đứng đầu đơn vị xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

b) Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng HTQLCL, phải thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 3 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành;

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan, đơn vị;

- Thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn, đào tạo, kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị;

- Nghiên cứu tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia, đảm bảo thực hiện nghiêm Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL trong các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện.

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Nội vụ huyện trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện, UBND các xã, thị trấn gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện

a) Nghiêm túc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến các quy trình đã được ban hành, đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

b) Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

c) Báo cáo kết quả thực hiện về phòng Kinh tế và Hạ tầng trước ngày 30 tháng 9 để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, sở Khoa học và Công nghệ và phục vụ công tác chấm điểm cải cách hành chính của huyện.

3. UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan.

- Theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình.

- Định kỳ trước 30/9/2022 hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua phòng Kinh tế và Hạ tầng*) để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2022 và tổng hợp báo cáo Sở Khoa học & Công nghệ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn năm 2022. Ủy ban nhân

dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện đảm bảo các nội dung, yêu cầu. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các đơn vị kịp thời phản ánh bằng văn bản về phòng Kinh tế và Hạ tầng để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, KT&HT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Quân