

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH LIÊM**

Số: /UBND-VP

V/v đẩy mạnh sử dụng hiệu quả
dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,
mức độ 4 và cung cấp dịch vụ công
trực tuyến mức độ 4

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Thanh Liêm, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính Phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

Thực hiện Công văn số 2859/UBND-KGVX ngày 21/9/2020 của UBND tỉnh Hà Nam về việc đẩy mạnh sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, ngành của huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đảm bảo trong năm 2020:

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 20% trở lên;

+ Cung cấp 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử (hướng đến năm 2021, hầu hết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 4); Cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải hiệu quả, tránh hình thức;

+ Tích hợp 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai ngay việc tích hợp thanh toán trực tuyến đối với tất cả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (cơ quan có thể tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến cho cả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3).

- Văn phòng Huyện ủy, HĐND&UBND huyện, UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với Bưu điện huyện và các điểm bưu điện tại các xã, thị trấn để đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo trong năm 2020 tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đạt từ 15% trở lên.

- Triển khai Đề án mở điểm hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã được phê duyệt tại Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 13/12/2019 của UBND tỉnh Hà Nam.

- UBND các xã, thị trấn quyết liệt đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Giao phòng Văn hóa - Thông tin

- Là đầu mối phối hợp với Văn phòng Huyện ủy, HĐND&UBND huyện tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trên; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan của huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua bưu chính công ích.

- Phối hợp với Văn phòng Huyện ủy, HĐND&UBND huyện triển khai thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện với các hệ thống thông tin sau khi Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin Một cửa của tỉnh đã kết nối với các hệ thống thông tin sau:

+ Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ thông tin và truyền thông để phục vụ đánh giá hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

+ Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc của Bộ Thông tin và truyền thông để hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến, giúp nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 lên mức độ 4.

- Tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung trên về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 25/11/2020.

3. Bưu điện huyện Thanh Liêm

Hướng dẫn hỗ trợ người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Chủ động phối hợp với Văn phòng Huyện ủy, HĐND&UBND huyện và các cơ quan liên quan triển khai đề án mở điểm hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích được UBND tỉnh phê duyệt tại quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 13/12/2019./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Hoàng Mạnh Dũng

