

Số : 57 /UBND-KT&HT  
V/v cải tiến HTQLCL theo TCVN  
ISO 9001 : 2008 trong hoạt động  
của UBND huyện Thanh Liêm

Thanh Liêm, ngày 22 tháng 8 năm 2018

Kính gửi:

- Ban chỉ đạo ISO huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

Ngày 04/12/2017, Ủy ban nhân tỉnh Hà Nam đã ban hành Quyết định số 2089/QĐ-UBND về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Nam, theo đó các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện có nhiều thay đổi;

Để cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của UBND huyện Thanh Liêm; thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian quy định tại bộ thủ tục hành chính ban hành kèm theo Quyết định 2089/QĐ-UBND ngày 04/12/2017 của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện một số nội dung sau:

**1. Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện, Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện.**

- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện tham mưu cho UBND huyện phê duyệt Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng của UBND huyện năm 2018 treo tại Bộ phận Một cửa.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: Căn cứ Quyết định 2089/QĐ-UBND ngày 04/12/2017 của UBND tỉnh và các văn bản pháp luật có liên quan, các phòng xây dựng Mục tiêu chất lượng của phòng và thực hiện việc rà soát lại các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do phòng mình phụ trách, nếu có quy trình nào thay đổi về thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết công việc, quy trình xử lý công việc ...thì tổ chức ký lại đầy đủ (Mục tiêu chất lượng: Trưởng phòng ký, các quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cán bộ chuyên môn ký soạn thảo, Trưởng phòng ký xem xét, Chủ tịch UBND huyện ký phê duyệt).


Sau khi hoàn thiện, các phòng gửi 01 bộ hồ sơ về Ban chỉ đạo ISO huyện qua (cơ quan thường trực phòng Kinh tế và Hạ tầng) trước ngày 27/8/2018.

## 2. Ban chỉ đạo ISO huyện.

Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các phòng xây dựng Mục tiêu chất lượng và các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2018 của UBND huyện.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện, các cơ quan chuyên môn khẩn trương, nghiêm túc thực hiện./.



**Nơi nhận :**

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND huyện (để b/c);
- Lưu : VT,KT&HT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Huệ**